Medtronic

MEDTRONIC EN RÉPONSE À LA PANDÉMIE

À propos de Medtronic

Medtronic est la plus grande entreprise au monde dans le secteur des technologies, des solutions et des services médicaux, en plus d'être le plus important employeur dans le domaine des dispositifs médicaux au Canada. Medtronic compte plus de 1 100 employés au Canada. Ses bureaux régionaux sont situés à Vancouver, en Colombie-Britannique, et à Montréal, au Québec (Kirkland); elle compte aussi un centre de fabrication à Montréal (Pointe-Claire). Medtronic se consacre sans relâche à soulager la douleur, à rétablir la santé et à prolonger la vie des Canadiens depuis le début de sa mission il y a plus de 50 ans.

Avoir ses employés à cœur

Avec l'arrivée de la COVID-19, Medtronic Canada a adopté une politique de travail à domicile obligatoire qui s'applique à 94 % de ses employés non issus du secteur de la fabrication. L'entreprise a accordé la priorité au bien-être des employés et à la communication. Tous les employés profitent d'un accès gratuit à des programmes de santé virtuels pour assurer le maintien de leur bien-être physique et mental. Medtronic a collaboré avec l'Association canadienne pour la santé mentale dans le but d'informer les employés sur le maintien d'un bon équilibre entre le travail et la vie personnelle et offre au personnel l'accès au programme SynerVie (un programme d'aide aux employés). À la fin de chaque trimestre, les employés reçoivent une trousse de soins à domicile, dont la plus récente contenait des articles à utiliser dans le cadre de la Semaine de bien-être de février de l'entreprise.

Au cours de la dernière année, il n'est pas surprenant que Medtronic ait remporté plusieurs prix remis au meilleur employeur. L'entreprise fait notamment partie des 100 meilleurs employeurs au Canada et des meilleurs lieux de travail au Canada pour le bien-être mental, en plus de figurer sur la liste des meilleurs employeurs au Canada établie par Forbes.

Une fabrication de ventilateurs sans précédent

Il était impossible pour les principaux fabricants de ventilateurs de répondre adéquatement à la demande de ventilateurs, qui a connu une hausse extrêmement rapide durant la pandémie. Pour répondre à ce problème, Medtronic a rapidement **quintuplé la production de sa gamme de ventilateurs**, y compris le ventilateur de soins intensifs Puritan Bennett[MC] (PB) 980 et les modèles portables PB560.

De plus, lorsque les unités de soins intensifs des hôpitaux canadiens ont manqué de ressources techniques, les ingénieurs du service technique de Medtronic les ont aidées à faire **la livraison, l'installation et l'entretien de près de 1 000 ventilateurs** – parcourant des milliers de kilomètres sur la route, parfois jusqu'à 12 heures par jour, pour se rendre dans les hôpitaux qui avaient besoin d'aide.

Partage de la propriété intellectuelle

Il était auparavant inconcevable pour une entreprise de technologie médicale de partager sa propriété intellectuelle. Cependant, Medtronic a reconnu les besoins causés par la COVID-19 à l'échelle mondiale et **a rendu publiques les spécifications de conception de son modèle PB560 le 30 mars 2020** dans le cadre de sa propre initiative de fabrication libre de propriété intellectuelle. Depuis cette date, les spécifications de conception ont été téléchargées 250 000 fois sur le site Medtronic.com/openventilator.

Ventilation Training Alliance

L'augmentation de la demande pour les ventilateurs a également entraîné une hausse du besoin de formation sur leur utilisation. Pour y répondre, les fabricants de ventilateurs, y compris Medtronic, ont formé la ***Ventilator Training Alliance***. L'alliance a créé une application mobile que les fournisseurs de soins médicaux de première ligne peuvent utiliser pour accéder à un référentiel centralisé de ressources de formation en matière de ventilateurs. Plus de 52 000 téléchargements de l'application ont été enregistrés à l'échelle mondiale.

Monitorage à distance et technologies de soins virtuels

Medtronic propose un vaste éventail de **fonctions de monitorage à distance** pour plusieurs domaines thérapeutiques, y compris le diabète et la santé cardiovasculaire. De plus, les spécialistes de la formation, les spécialistes cliniques et les représentants **offrent un soutien virtuel aux clients** par l'intermédiaire de conversations vidéo, de formation à distance ou par téléphone chaque fois qu'il est possible de le faire.

Gestion du flux de patients, de l’accès et de la sécurité

Avant la survenue de la COVID-19, l’équipe de consultation interne Solutions de santé intégrées de Medtronic aidait déjà les hôpitaux canadiens à réduire les temps d’attente. Cette situation a pris un caractère plus urgent en raison des milliers d’interventions annulées ou retardées en raison de la pandémie. Par exemple, l’équipe a mis au point des **capacités de simulation qui ont aidé les hôpitaux à prévoir leurs besoins en matière d’ÉPI et le volume de patients entrants** – une contribution qui se maintiendra dans l’avenir pour appuyer les hôpitaux dans leurs prises de décisions opérationnelles.

Medtronic propose également diverses technologies innovatrices qui permettent aux cliniciens de réaliser des **interventions chirurgicales minimalement invasives**, comme des interventions cardiaques et pelviennes, ce qui se traduit par des temps de récupération plus courts et un congé plus précoce de l'hôpital. Par exemple, la technologie de pointe de **cryoablation de Medtronic – fabriquée à Montréal –** permet aux chirurgiens de traiter jusqu'à trois fois plus de patients souffrant de fibrillation auriculaire par jour sans utiliser plus de temps en salle d'opération.